Ecole JAH INFORMATIQUE PLUS
"Établissement privé"
Lot. Al Houssna 2 N°697 Mhamid Marrakech
Tél : 05 24 37 16 19 Site Web : www.jahinformatique.com
Email : jah.informatique@gmail.com
Autorisation N°: 2/02/5/2008

Session Juillet 2024
UF 201 : Notion en Gestion des Approvisionnements & Stocks P2

Filière	:	**Gestion des entreprises 2ème Année**	**Niveau**	:	**Technicien Spécialisé**
Durée	:	**1h**	**Coef. : 2**	**Date**	:

Partie Théorique (/20)

Document 1 : Fournisseurs de lait

Le lait est fourni grâce à un réseau de 16.000 éleveurs-producteurs de la région Doukkala Abda et Chaouia. Une convention d'agrégation (*) a été signée entre NESTLE MAROC d'une part et l'Agence pour le développement agricole et la Direction régionale de l'agriculture de Doukkala-Abda d'autre part. Une aide financière est octroyée pour permettre la construction de centres de collecte. Dans ces centres, NESTLE MAROC met à la disposition des producteurs des équipements de pointe tel que le matériel de refroidissement du lait. La société organise régulièrement des réunions de formation et de sensibilisation afin d'impliquer les producteurs locaux aux standards de qualité de Nestlé MAROC.

(*) Agrégation : Un modèle d'organisation des agriculteurs autour d'acteurs privés ou publiques (un partenariat entre l'amont productif de matières premières et l'aval commercial et industriel).

Document 2 : Contrôle qualité du lait

Selon les responsables, les opérations de réception du lait sont soumises à des normes très strictes de contrôle de qualité pour assurer de hautes normes de la production. L'unité de production de lait dispose de son propre laboratoire d'analyse et de contrôle. Sur le plan technologique, une mise à niveau continue est effectuée pour garder la conformité par rapport aux exigences de qualité du groupe NESTLE Monde. Une technologie qui a permis à l'usine d'El Jadida d'accroître ses capacités de production passant de 6,6 millions de litres de lait collectés en 1993 à près de 80 millions en 2012 et de 2 600 tonnes produites de lait en poudre en 1993 à 16 000 tonnes en 2012.

Document 3 : Processus de production de lait en poudre

Un processus industriel conforme aux normes sanitaires**.** Une fois le lait analysé, il sera d'abord pasteurisé, c'est à dire chauffé puis refroidi, afin de tuer les germes et bactéries qu'on retrouve dans tout produit vivant. Le processus continue par le traitement du lait avant que ce dernier ne soit lyophilisé (vidé de son eau) par un mécanisme de chauffage pendant qu'il transite dans des tuyauteries qui le mèneront à l'état de poudre. Ce n'est qu'ensuite qu'il sera enrichi, puis conditionné (mis en boîtes) dans un environnement toujours stérile. Ce n'est qu'au terme de toutes ces opérations que le lait NIDO émerge. Les boîtes qui contiennent le produit sont alors rangées et stockées, prêtes à être expédiées dans les différents centres de distribution.

Document 4 : Indicateurs de production de l'usine d'El Jadida

Eléments	Chiffres en 2008
Volume produits	15000 tonnes
Personnel usine	450 personnes

Questions :

1.
   a) Préciser la source d'approvisionnement en lait chez NESTLE Maroc ; ***(02 pts)***
   b) Expliquer le recours de NESTLE MAROC à cette source d'approvisionnement. ***(02 pts)***
2. Expliquer la nécessité du contrôle qualité du lait pour NESTLE Maroc. ***(02 pts)***
3. Montrer l'impact de l'utilisation de la technologie sur la production. ***(02 pts)***
4. Schématiser le processus de production du lait en poudre. ***(04 pts)***
5.
   a) Identifier le mode de production selon les contraintes techniques ; ***(02 pts)***
   b) Justifier votre réponse ; ***(01 pts)***
   c) Rappeler deux avantages de ce mode de production. ***(02 pts)***
6.
   a) Calculer la productivité physique de l'usine d'El Jadida en 2008 ; ***(02 pts)***
   b) Lire le résultat obtenu. ***(01 pts)***

Bonne chance

Eléments de réponse UF 201 : Notion en Gestion des Approvisionnements et des Stocks P2

Partie Théorique (/20)

a) *Préciser la source d'approvisionnement en lait chez NESTLE Maroc ;*

Source nationale (locale) : recours de l'entreprise aux éleveurs de la région d'El Jadida.

b) *Expliquer le recours de NESTLE MAROC à cette source d'approvisionnement.*

Le recours de NESTLE MAROC à cette source d'approvisionnement s'explique par sa volonté de garantir la régularité des approvisionnements, obtenir des matières premières de qualité adéquate, disposer d'une quantité suffisante… ;

1. *Expliquer la nécessité du contrôle qualité du lait pour NESTLE Maroc.*

Le contrôle qualité du lait est nécessaire pour NESTLE Maroc dans la mesure où, il permet de :

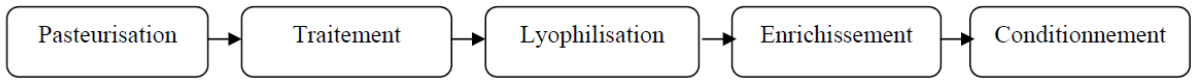
- Avoir un produit fini de qualité adéquate aux besoins des clients ;
- Diminuer les coûts liés à la non-conformité des produits aux normes de qualité ;
- Préserver son image de marque ;
- Acquérir des avantages concurrentiels…

2. *Montrer l'impact de l'utilisation de la technologie sur la production.*

L'impact de l'utilisation de la technologie sur la production :

- Amélioration de la productivité ;
- Régularité et continuité de production ;
- Economie de temps ;
- Obtention de produits d'une qualité constante et élevée …

3. *Schématiser le processus de production du lait en poudre.*



4.

a) *Identifier le mode de production selon les contraintes techniques ;*

Le mode de production selon les contraintes techniques : Mode de production en continu.

b) *Justifier votre réponse ;*

Justification : les différentes étapes de production sont enchaînées sans rupture de temps ou de lieu.

c) *Rappeler deux avantages de ce mode de production.*

- Absence de temps mort ;
- Réalisation des économies d'échelle grâce à la production de masse …

5.

a) *Calculer la productivité physique de l'usine d'El Jadida en 2008 ;*

Formule : le volume de production réalisée / effectif salarié

Application numérique : 15000/450 = 33, 34 tonnes / salarié

b) *Lire le résultat obtenu.*

Chaque ouvrier de l'usine d'El Jadida a produit en moyenne 33,34 de tonnes en 2008.

Ecole JAH INFORMATIQUE PLUS
"Établissement privé"
Lot. Al Houssna 2 N°697 Mhamid Marrakech
Tél : 05 24 37 16 19 Site Web : www.jahinformatique.com
Email : jah.informatique@gmail.com
Autorisation N°: 2/02/5/2008

Session Juillet 2024
UF 201 : Notion en Gestion des Approvisionnements & Stocks P2

Filière	:	**Gestion des Entreprise 2ème Année**	**Niveau**	:	**Technicien Spécialisé**
Durée	:	**1h**	**Coef. : 2**	**Date**	:

Partie Pratique (/20)

Le groupe ATLAS NEGOCE a recruté un nouveau directeur des stocks pour sa nouvelle unité de fabrication de confiture à Marrakech.

Pour mieux répondre à l'évolution de l'activité de la société, le responsable des stocks serait amené à définir une meilleure gestion des stocks. Les estimations des coûts de stockage ont révélé que les coûts d'obsolescence et de détérioration du produit sont évalués à 3 %. Le coût de passation d'une commande s'élève à 112,5 DH. Le coût de magasinage est de 5 %. Le taux d'intérêt est de 7 %. Le prix unitaire est de 10 DH. La consommation annuelle est de 2 400 unités.

1. Calculer la cadence optimale de deux façons : méthode Wilson & méthode statistique. Déduire la quantité économique à commander. **(08pts)**

2. *Par ailleurs, on sait que les prévisions de consommation en quantités pour l'année à venir s'établissent ainsi par mois :*

Janvier	***Février***	***Mars***	***Avril***	***Mai***	***Juin***
200	300	100	400	200	200
Juillet	***Août***	***Septembre***	***Octobre***	***Novembre***	***Décembre***
250	300	50	200	100	100

a) Évaluer la gestion des stocks dans le cas où on opterait pour un système à calendrier. **(08pts)**

b) Présenter graphiquement le rythme d'approvisionnement dans ce cas. **(04pts)**

Eléments de réponse UF 201 : Notion en Gestion des Approvisionnements et des Stocks P2

Partie Pratique (/20)

1. *Calculer la cadence optimale selon la méthode Wilson :*

Méthode WILSON : **n** = √(Q*P*t)/ (2f) = ***4 commandes***
Méthode statistique : **Qa** = Q/n = ***600 unités***

Nombre de commande	Coût de possession	Coût de passation	Coût total
1	1800	112.5	1912.5
2	900	225	1125
3	600	337.5	937.5
4	450	450	900
5	360	562.5	922.5

2. *Évaluer la gestion des stocks dans le cas où on opterait pour Un système à calendrier :*

La gestion calendaire consiste à passer des commandes à dates fixes mais les quantités commandées vont variées en fonction des besoins.

Mois	***Prévisions de consommation***	***Gestion calendaire***	
		Dates de commande	*Quantités commandées*
Janvier	200	1er janvier	600
Février	300		
Mars	100		
Avril	400	1er avril	800
Mai	200		
Juin	200		
Juillet	250	1er juillet	600
Août	300		
Septembre	50		
Octobre	200	1er octobre	400
Novembre	100		
Décembre	100		